

Chez Thalys Moon, nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)**.

1. Responsable du traitement des données Nathalie LOPEZ – Thalys Moon Entreprise individuelle (EI)

Adresse : Chez Mme GODET Paulette, 497 D chemin des vignes, 38200 VILLETTE DE VIENNE Email : thalysmoon@protonmail.com SIRET : 989 595 376 00017

2. Données personnelles collectées Nous collectons les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone.
 - Données liées aux prestations : date de naissance (uniquement pour les audits Human Design), détails des rendez-vous, historique des accompagnements.
 - Données de paiement : via PayPal, Wero ou virement (nous ne stockons pas vos coordonnées bancaires).
 - Données techniques : adresse IP et cookies (si vous utilisez notre site).
-

3. Base légale du traitement Vos données sont traitées sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : pour la gestion des rendez-vous, des prestations et de la facturation.
 - Consentement : pour les communications marketing ou informations complémentaires (si vous y souscrivez).
 - Obligation légale : conservation des factures pendant 10 ans.
-

4. Finalités du traitement Vos données sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes de réservation ou d'information.
 - Assurer le suivi des prestations (doula, séances énergétiques, ateliers).
 - Établir des factures et gérer la comptabilité.
 - Améliorer nos services (via les cookies, le cas échéant).
-

5. Durée de conservation des données Vos données sont conservées pendant :

- La durée de la prestation : elles sont supprimées immédiatement après, sauf :
 - Factures : 10 ans (obligation légale en France et en Suisse).

- Emails de confirmation : 5 ans (preuve de la prestation).
 - Données marketing (si applicable) : 3 ans après votre dernier contact.
-

6. Vos droits Conformément au RGPD et à la LPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données personnelles.
- Droit de rectification : corriger ou mettre à jour vos informations.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales).
- Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré.
- Droit d'opposition : refuser le traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à thalysmoon@protonmail.com. Nous répondrons à votre demande sous 1 mois.

7. Partage des données avec des sous-traitants Nous faisons appel aux prestataires suivants, conformes au RGPD et à la LPD :

- Calendly (prise de rendez-vous) : <https://calendly.com/pages/privacy>
 - PayPal (paiements) : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>
 - Wero (paiements) : <https://www.wero.fr/mentions-legales>
 - Facture.net (facturation) : <https://www.facture.net/mentions-legales>
 - Maeva Magnestical (audits Human Design) : vos données (nom, prénom, date de naissance) sont transmises uniquement pour la réalisation de votre audit et ne sont pas conservées après la prestation.
-

8. Cookies Notre site utilise des cookies pour :

- Faciliter votre navigation (ex : mémoriser vos préférences).
- Analyser l'audience (si applicable).

Vous pouvez désactiver les cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

9. Sécurité des données Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre :

- Les accès non autorisés.
- Les pertes ou altérations.
- Les divulgations illégales.

10. Transferts de données hors UE/Suisse Vos données peuvent être transférées vers des pays offrant un niveau de protection adéquat (ex : Irlande pour l'hébergement WordPress). Aucun transfert vers des pays non sécurisés n'est effectué.

11. Modifications de cette politique Cette politique peut être mise à jour. Nous vous informerons des changements via notre site ou par email.

12. Contact Pour toute question concernant cette politique, contactez-nous à thalysmoon@protonmail.com.